

## CONDITIONS D'ANNULATION "SPÉCIALES COVID"

Votre réservation pourra être annulée sans frais en cas de :

- Fermeture des frontières pour cause de Covid
- Fermeture total des remontées mécaniques pour cause de Covid (hiver)

Pour les réservations individuelles et sous présentation d'une attestation, celle-ci pourra être reportée à une date ultérieure (dans les 2 ans, selon nos disponibilités) en cas de :

- Récent résultat positif au test Covid
- Quarantaine obligatoire

---

## COVID-19 MESURES DE PROTECTION

L'HELVETIA INTERGOLF EST PRÊT AUSSI EN TERMES D'HYGIÈNE POUR VOUS ACCEUILLIR

La réalité dans un monde avec Corona a un grand impact sur les besoins des clients des hôtels et des restaurants. Nous tenons à vous informer et à vous rassurer que nous ferons tout ce qui est en notre pouvoir pour rendre votre séjour à l'Helvetia Intergolf sûr et reposant. Nous avons fait de grands efforts pour votre bien-être et votre sécurité et adhérons au concept de sécurité d'HotellerieSuisse.

Il est important pour nous que les mesures d'hygiène étendues puissent être mises en œuvre très discrètement, après tout, le sentiment de vacances ne doit pas être altéré.

### Entrée et espaces publics

À l'entrée de l'hôtel, des restaurants/bar et du Wellness, des postes de désinfection sont à votre disposition. Nous vous prions de les utiliser.

La réception est équipée de cloisons en plexiglas.

Le port du masque est obligatoire dès 12 ans dans toutes les parties communes de l'hôtel, *excepté restaurants, bar & Wellness.*

### Chambres d'hôtel

Toutes les chambres sont désinfectées et nettoyées minutieusement après chaque séjour, en plus du nettoyage quotidien habituel.

### Appartements

Avant votre arrivée une désinfection et un nettoyage à fond de l'appartement assurent votre sécurité pour un séjour serein et réussi.

### Restaurants & bar (certificat Covid obligatoire)

Des programmes de nettoyage ont été complétés par des passages de désinfection supplémentaires. De plus, nos employées de service portent un masque afin de vous rassurer. Vous pouvez donc sans autre profiter d'un bon petit déjeuner et d'un délicieux dîner.

**Les clients ne disposant pas de certificat Covid peuvent profiter d'un service en chambres pour le petit déjeuner et repas du soir.**

### Wellness (certificat Covid obligatoire)

Notre espace piscine et jacuzzi offrent une étendue pouvant accueillir au maximum 12 personnes. Profitez en toute tranquillité de l'utilisation du sauna ou du bain vapeur.

*Merci de vous adresser à la réception pour réserver votre plage horaire, soit 30mn par jour pour l'espace piscine et jacuzzi + 30mn par jour pour le bain vapeur ou le sauna (l'un ou l'autre à choix).*