

CONDIZIONI D'ANNULAZIONE "SPÉCIALE COVID"

La vostra prenotazione potrà essere annullata senza penale in caso di:

- Chiusura delle frontiere a causa del Covid
- Chiusura totale degli impianti sciistici a causa del Covid

Per le prenotazioni individuali e presentando un attestato, queste potranno essere riportate ad una data successiva (nei 2 anni, secondo le nostre disponibilità) in caso di:

- Recente risultato positivo al test covid
- Quarantena obbligatoria

COVID-19 MISURE PROTETTIVE

L'HELVETIA INTERGOLF É PRONTO AD ACCOGLIERVI ANCHE IN TERMINI DI IGIENE

La realtà in un mondo con il virus Corona ha un grande impatto sui bisogni dei clienti degli Hotel e dei ristoranti. Ci teniamo ad informarvi ed a rassicurarvi che faremo tutto ciò che é in nostro potere per rendere il vostro soggiorno all' l'Helvetia Intergolf sicuro e riposante. Abbiamo fatto un grande sforzo per il vostro benessere e per la vostra sicurezza e aderiamo al concetto di sicurezza dell'Hotellerie Suisse.

É importante per noi che le misure d'igiene previste, possano essere messe in opera in maniera discreta, dopotutto, la sensazione di essere in vacanza non deve essere alterata.

Entrata e zone comuni

All'entrata dell'Hotel, del ristorante, del bar e del Wellness degli igienizzanti per le mani sono a vostra disposizione. Vi preghiamo di utilizzarli.

La reception é dotata di divisori in plexiglass

La mascherina é obbligatoria dai 12 anni in tutte le zone comuni dell'Hotel, ad eccezione del ristorante, del bar e del Wellness.

Camere d'Hotel

Tutte le camere sono disinfettate e pulite minuziosamente dopo ogni soggiorno, in aggiunta alla pulizia quotidiana abituale.

Appartamenti

Prima del vostro arrivo la disinfezione e pulizia a fondo dell'appartamento garantiscono la vostra sicurezza per un soggiorno sereno e riuscito.

Ristorante e bar (certificato Covid obbligatorio "2G = Vaccinato o guarito")

Dei programmi di pulizia sono stati completati da ulteriori cicli di disinfezione.

In piu, il nostro personale indossa la mascherina in modo da rassicurarvi. Quindi, potete senz'altro approfittare di una buona colazione e di una deliziosa cena.

I clienti che non dispongono di un certificato Covid possono approfittare del servizio in camera per la colazione e per la cena.

Wellness (certificato Covid obbligatorio "2G+ = vaccinato o guarito ultimi 4 mesi OPPURE vaccinato o guarito + testato")

Il nostro spazio piscina e jacuzzi offre una superficie che puo accogliere massimo 12 persone.

Approfittate in tutta tranquillità della sauna o del bagno turco.

Contattate la reception per prenotare la vostra fascia oraria, cioè 30 minuti al giorno per lo spazio piscina e jacuzzi + 30 minuti per il bagno turco o la sauna(a scelta l'uno o l'altro)