

SPEZIELLE COVID-BUCHUNGSBEDINGUNGEN

Ihre Reservierung kann kostenlos annulliert werden, wenn:

- Die Grenzen wegen Covid geschlossen sind
- Die Bergbahnen wegen Covid geschlossen sind (Winter)

Für individual Buchungen und auf Vorweisung einer Bescheinigung kann die Reservierung kostenlos umgebucht werden (innerhalb von 2 Jahren, gemäss Verfügbarkeit) im Falle:

- Eines aktuellen positiven Covid-Testergebnisses
 - Einer obligatorischen Quarantäne
-

COVID-19 SCHUTZMASSNAHMEN

UM IHNEN EINEN GELUNGENEN AUFENTHALT ZU GARANTIEREN, HABEN WIR ALLE VOM BUND GEFORDERTEN HYGIENE-FORSCHRIFTEN STRIKTE UMGESETZT.

Die Realität in einer Welt mit Corona hat einen grossen Einfluss auf die Bedürfnisse der Hotel- und Restaurantgäste. Wir möchten Sie informieren und Ihnen versichern, dass wir alles in unserer Macht stehende tun, um Ihren Aufenthalt im Helvetia Intergolf sicher und erholsam zu gestalten. Wir haben große Anstrengungen für Ihr Wohlbefinden und Ihre Sicherheit unternommen und halten uns an das Sicherheitskonzept von HotellerieSuisse.

Es ist uns wichtig, dass die umfangreichen Hygienemassnahmen sehr diskret umgesetzt werden - schliesslich soll das Feriengefühl nicht beeinträchtigt werden.

Eingang und öffentliche Räume

Am Eingang des Hotels, vor den Restaurants und der Bar sowie dem Wellnessbereich, stehen Desinfektionsstationen zur Verfügung. Bitte benutzen Sie diese regelmässig.

Die Rezeption ist mit Plexiglastrennwänden ausgestattet.

Ab 12 Jahren besteht in den öffentlichen Bereichen des Hotels Maskenpflicht, *ausser in den Restaurants, der Bar & dem Wellnessbereich, weil dort das Covid Zertifikat notwendig ist.*

Hotelzimmer

Zusätzlich zum täglichen Hotelservice werden nach Abreise der Gäste alle Zimmer einer sorgfältigen Reinigung unterzogen und desinfiziert. Dies garantiert Ihnen einen sorglosen Aufenthalt.

Wohnungen

Nach jeder Abreise wird eine gründliche Endreinigung sowie Desinfektion des Apartments vorgenommen, damit Sie sichere und entspannte Ferien bei uns verbringen.

Restaurants und Bar (Covid Zertifikat erforderlich)

Die Reinigungsprogramme wurden durch zusätzliche Desinfektionspassagen ergänzt und alle Servicemitarbeiter tragen Masken; dies erlaubt Ihnen Sie unser reichhaltiges Frühstück und feine Mahlzeiten am Abend in unbeschwerter Atmosphäre zu geniessen.

Gäste ohne Covid-Zertifikat können unseren Zimmerservice für das Frühstück und das Abendessen nutzen.

Wellness (Covid Zertifikat erforderlich)

Unser Pool- und Jacuzzi-Bereich bietet Platz für bis zu 12 Personen.

Die begrenzte Nutzung der Sauna oder des Dampfbades bietet Ihnen Privatsphäre und Sicherheit. Bitte kontaktieren Sie die Rezeption, um Ihr Zeitfenster zu buchen, d.h. 30 Minuten pro Tag für den Pool- und Whirlpoolbereich + 30 Minuten pro Tag entweder für das Dampfbad oder die Sauna.